

Privacy verklaring

Vanaf 25 mei 2018 zijn de regels rondom privacy verscherpt en samengevat in de AVG/GDPR. Ook voor onze organisatie is dit een belangrijk onderwerp vandaar dat we deze privacy verklaring hebben opgesteld.

Intentum Projektadviesburo is geregistreerd bij de KvK te Rotterdam onder nummer 24377006. Wij werken met de volgende handelsnamen: Intentum, Werkplekaanpassingen en onze webshop Werkplekverbeteraar. Ons postadres is Postbus 227, 2920 AE te Krimpen aan den IJssel. Telefonisch zijn wij te bereiken via 0180-514782. Via email kunt u ons bereiken via info@intentum.nl voor algemene zaken of direct met de Privacy Officer de heer Ernst Jan van Nidek op ernstjan@intentum.nl.

Wat doen wij met persoonsgegevens? Om ons werk goed uit te kunnen voeren hebben wij persoonsgegevens nodig. Dit betreft NAW gegevens, telefoonnummers en email adressen van klanten en ook van verwijzers (zoals arbodiensten, therapeuten, verzekeraars, etc.). Als er een factuurrelatie is, hebben wij ook in ons boekhoudsysteem (Snelstart) BTW nummer en Bankrekeningnummer genoteerd staan. Persoonlijke gegevens - en dan met name in het geval van werkplekonderzoeken – anders dan de bovengenoemde gegevens slaan wij standaard niet op. Daar waar het nodig is om ons werk goed uit te kunnen voeren, worden deze gegevens beveiligd opgeslagen en komen details hiervan nimmer in onze verslagen terecht. Deze gegevens worden 12 maanden na afronding van het project verwijderd. Indien wij onbedoeld van verwijzers informatie krijgen die de privacy zou kunnen schenden, dan nemen we dit direct op met de verwijzer en bespreken dit.

Onze websites www.intentum.nl, www.werkplekaanpassingen.nl, www.werkplekverbeteraar.nl en www.temperatio.nl zijn volledig AVG proof en daar waar u gegevens kunt invullen, zijn deze websites beveiligd middels een SSL-certificaat door onze provider. In onze webshop kunt u geen account aanmaken en worden uw gegevens alleen gebruikt voor de betreffende order. Ook zijn wij actief op andere sociale media zoals Facebook, LinkedIn en Instagram. Wij plaatsen uitsluitend (eigen) foto's zonder herkenbare gezichten, namen en locaties. Indien dit bij uitzondering wel gebeurt, gebeurt dit na toestemming van betrokkene.

De vaste telefoon wordt opgenomen door onze telefoondienst Telefoonaanname en met hen hebben wij een verwerkersovereenkomst.

Wij versturen met enige regelmaat nieuwsbrieven naar onze relaties. Door de jaren heen is deze lijst regelmatig geactualiseerd door gebruik te maken van een duidelijke geautomatiseerde afmeldbutton. Aanmelden kan vanaf heden uitsluitend via onze websites door het invullen van een formulier via Mailchimp met een dubbele opt-in en de mogelijkheid om ten alle tijden weer af te melden.

Voor wat betreft bestaande mailadressen hebben wij medio mei 2018 een extra nieuwsbrief gestuurd met de mogelijkheid om af te melden. Niet afmelden zien wij in dit geval als een bevestiging van de aanmelding. Op 24 mei 2018 wordt een backup gemaakt van de resterende adressen. Alle nieuwe adressen vanaf heden worden volgens bovenstaande opt-in geregeld.

Uiteraard zijn onze computersystemen beveiligd en wordt dit met grote regelmaat gecontroleerd. Mocht er onverhoopt toch een datalek ontstaan, dan wordt deze uiteraard gelijk gedicht en onze relaties op de hoogte gesteld.

De komende tijd zullen we aan de hand van de ontwikkelingen regelmatig de vinger aan de pols houden of alles nog conform de geldende normen en richtlijnen werkt. Wat ons betreft is privacy geen systeem, maar een juiste manier van zakendoen en hoort dat in alle processen geborgd te zijn.

Mocht u vragen hebben, dan staan we u graag te woord. Telefonisch via 0180-514782 of via de mail op ernstjan@intentum.nl.

Krimpen aan den IJssel, 14 mei 2018


Ernst Jan van Nidek

Directeur/Privacy Officer



WERKPLEKVERBETERAAR.NL
omdat het beter kán!
de webshop van Werkplekaanpassingen